

Kaartjes ‘TA- DA!’ lijst

Toelichting:

Een ta-da lijst is het tegenovergestelde van een to-do lijst. Het is een opsomming van alles wat je als team bereikt hebt en waar je trots op bent.

In de fase ‘pep je team’ wil je het team een boost geven om mee te stappen in het veranderingsproces. Je benadert hen met deze oefening op een waarderende manier. De medewerkers reflecteren over de sterktes die ze hebben als team. De lijst is allicht groter dan ze zich op voorhand zouden voorstellen en zal nog groeien tijdens het proces. Het team groeit immers voortdurend.

Oefening:

De medewerkers schrijven op een TA-DA! lijst alle dingen die ze het afgelopen jaar voor elkaar hebben gekregen. Bijvoorbeeld: een opdracht die ze goed hebben gedaan, leuke gesprekken die ze gevoerd hebben, moeilijke momenten die ze overwonnen hebben,...

Enkele hulpvragen:

- Wat was het mooiste compliment dat je team heeft ontvangen (van een klant, leidinggevende, andere vestiging...)?
- Wat heb je met je team bereikt waar je trots op bent?
- Welke moeilijke momenten heb je overwonnen?
- Wat voor positiefs heb je ontdekt over je team?
- Waarin zijn jullie als team het beste?
- Welke 3 positieve eigenschappen typeren jullie team?
- Wat is het 1^{ste} positieve wat een klant opvalt als hij hier binnenkomt?
- Wat vind je leuk aan werken in dit team?

Nabespreking:

We hebben nu in beeld gebracht wat jullie allemaal al bereikt hebben als team. Het opzet is om de volgende periode nog meer aanvullingen te doen bij onze TA-DA lijst!

Bron: www.coachkaarten.nl

VERSIE 1: GERICHT NAAR MENSEN DIE DE NEDERLANDSE TAAL GOED MACTIG ZIJN.

<p>WAT WAS HET MOOISTE COMPLIMENT DAT JE TEAM HEEFT ONTVANGEN (VAN EEN KLANT, LEIDINGGEVENDE, ANDERE VESTIGING...)?</p>	<p>WAT HEB JE MET JE TEAM BEREIKT WAAR JE TROTS OP BENT?</p>
<p>WELKE MOEILIJKE MOMENTEN HEEFT HET TEAM OVERWONNEN?</p>	<p>WAT VOOR POSITIEFS HEB JE ONTDEKT OVER JE TEAM?</p>
<p>WAARIN ZIJN JULLIE ALS TEAM HET BESTE?</p>	<p>WELKE 3 POSITIEVE EIGENSCHAPPEN TYPEREN JULLIE TEAM?</p>
<p>WAT IS HET 1STE POSITIEVE WAT EEN KLANT OPVALT ALS HIJ HIER BINNENKOMT?</p>	<p>WAT VIND JE LEUK AAN WERKEN IN DIT TEAM?</p>

VERSIE 2: GERICHT NAAR MENSEN DIE LAAGTAALVAARDIG ZIJN.

<p>WAT IS HET MOOISTE COMPLIMENT DAT HET TEAM (JULLIE) HEEFT GEKREGEN (VAN EEN KLANT, BEGELEIDING,...)?</p>	<p>WAAR BEN JE TROTS OP MET JE TEAM?</p>
<p>WELKE MOEILIJKE MOMENTEN HEEFT HET TEAM OVERWONNEN?</p>	<p>ZEG 3 POSITIEVE PUNTEN VAN HET TEAM</p>
<p>WAT KUNNEN JULLIE ALS TEAM HET BESTE?</p>	<p>WAT VIND JE LEUK IN DIT TEAM?</p>